# KEBIJAKAN MUTU DAN ANTI PENYUAPAN

PT Transkon Jaya Tbk merupakan perusahaan penyedia unit kendaraan terkemuka di Balikpapan yang telah beroperasi sejak tahun 2002, yang dalam operasinya berkomitmen untuk menjalankan praktik bisnis yang bersih dan beretika, menyediakan kendaraan yang melebihi persyaratan pelanggan dan memberikan pelayanan prima terkait penyediaan kendaraan kepada pelanggan secara konsisten demi meningkatkan kepuasan pelanggan.

Sebagai upaya untuk meraih hal tersebut manajemen berkomitmen untuk:

- Mengelola proses penyediaan layanannya senantiasa dalam keadaan terkendali melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.
- Menjunjung tinggi prinsip-prinsip kejujuran, transparansi, keterbukaan dan kepatuhan selaras dengan *Good Corporate Governance* (GCG) melalui penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan ISO 37001:2016.
- Menetapkan Kebijakan Mutu dan Anti Penyuapan dan menetapkan Sasaran Mutu dan Anti Penyuapan pada fungsi, tingkat, dan proses yang sesuai.
- Memastikan kebutuhan dan harapan pelanggan ditentukan dan dipenuhi dengan tujuan mencapai kepuasan pelanggan.
- Melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kesadaran setiap orang, termasuk mitra kerja, untuk bertindak jujur, menolak setiap bentuk tindakan yang mengarah kepada penyuapan dan pemberian sanksi untuk setiap pelanggaran kebijakan anti penyuapan.
- Memastikan pemenuhan secara konsisten, setiap persyaratan standar ISO 9001:2015; ISO 37001:2016, dan peraturan perundangan serta persyaratan lainnya yang sesuai.
- Memastikan ketersediaan sumber daya termasuk penetapan Fungsi Kepatuhan Anti Penyuapan untuk memastikan efektivitas penerapan Sistem Manajemen Anti Penyuapan dalam mencapai target yang ditetapkan.
- Memberikan perlindungan kepada pelapor yang melaporkan segala bentuk penyuapan, gratifikasi, pembayaran fasilitas, dan pemerasan.
- Meningkatkan efektivitas penerapan Sistem Manajemen Mutu dan anti penyuapan secara berkesinambungan.
- Memastikan kebijakan mutu ini tersedia, dikomunikasikan, dipahami dan diterapkan.

Balikpapan, 25 Oktober 2024
Disetujui oleh,

Kim Joonseok
President Director

**Head Office:**
**PT Transkon Jaya Tbk**
Jl. Mulawarman No. 21 RT.23
Kel. Manggar, Kec. Balikpapan Timur, Balikpapan
Kalimantan Timur 76116, Indonesia
Telp. : 0542 – 770401
E-mail : corporatesecretary@transkon-rent.com
Website : www.transkon-rent.com